

# QUESTIONNAIRE sur le numérique

*(Version définitive, adoptée lors du CHSCTD01 du 1er décembre 2015, destinée à l'ensemble des personnels EN de l'Ain ; diffusion prévue le 8 mars 2016, clôture prévue le 23 mars 2016)*

## A. Profil

### 1. Type de personnel :

Réponses attendues exprimées par :

- PE en charge d'une direction d'école
- PE adjoint
- PE hors la classe
- Enseignant en collège ou lycée, y compris en SEGPA et ULIS
- Enseignant en lycée professionnel
- Personnel de documentation
- CPE
- Personnel d'éducation et de vie scolaire
- Personnel social, de santé ou d'orientation
- Personnel de direction ou d'inspection
- Personnel administratif de catégorie C
- Personnel administratif de catégorie B
- Personnel administratif de catégorie A
- Autre personnel

### 2. Age :

Réponses attendues exprimées par :

- Moins de 30 ans
- De 30 à 39 ans
- De 40 à 49 ans
- 50 ans et plus

## B. Equipement, utilisation, formation

**1. L'équipement numérique dont je dispose sur mon lieu de travail est suffisant pour bien accomplir mes missions.**

**2. L'équipement numérique dont je dispose sur mon lieu de travail est assez fiable pour bien accomplir mes missions.**

**3. L'ergonomie du matériel numérique de mon poste de travail est satisfaisante.**

Réponses attendues exprimées par : Jamais, parfois, souvent ou toujours.

**4. J'utilise mon équipement numérique personnel pour mon travail.**

Réponses attendues exprimées par :

- non
- oui, et ça ne me dérange pas
- oui, et ça me dérange

**5. Mon travail (cumul domicile et lieu de travail) m'impose de travailler chaque jour face à un écran :**

Réponses attendues exprimées par :

- De 0 à 3h

- De 3h à 6h
- Plus de 6h

**6. J'ai bénéficié d'une formation sur les usages numériques de mon travail :**

Réponses attendues exprimées par :

- oui
- non, et ça ne me dérange pas
- non, et ça me dérange

**C. Exigences du travail**

- 1. Les modes de communication électroniques altèrent la frontière entre ma sphère privée et ma sphère professionnelle.**
- 2. L'usage du numérique accroît ma charge de travail.**
- 3. Je suis soumis dans le cadre de mon travail au phénomène d' « infObésité » (Afflux par voie numérique d'informations trop nombreuses).**
- 4. L'afflux de messages électroniques m'empêche de hiérarchiser les tâches de mon travail.**

Réponses attendues exprimées par : Jamais, parfois, souvent ou toujours.

**D. Exigences émotionnelles**

- 1. Les modes de communication électroniques sont sources de stress ou de tensions dans mon travail.**
- 2. Je ressens du stress dans l'éventualité d'une panne de mes matériels ou de mes supports numériques.**

Réponses attendues exprimées par : Jamais, parfois, souvent ou toujours.

**E. Autonomie et marges de manœuvre**

- 1. Avec les outils numériques, j'ai le sentiment d'être davantage contrôlé, surveillé ou évalué dans mon travail.**
- 2. Je ressens une pression pour me contraindre à utiliser le numérique, au-delà de ce qui est nécessaire pour bien faire mon travail.**

Réponses attendues exprimées par : Jamais, parfois, souvent ou toujours.

**F. Rapports sociaux, relations de travail**

- 1. Dans mon travail, les outils numériques ont dégradé la qualité des rapports humains.**

Réponses attendues exprimées par :

- non, ils l'ont améliorée.
- non, ils n'ont rien changé.
- oui, mais ça n'a pas d'impact sur la qualité de mon travail.
- oui, et cela a dégradé la qualité de mon travail.

- 2. Les moyens de communication numériques sont une source de conflits avec mes partenaires de travail.**
- 3. Les moyens de communication numériques sont une source de conflits avec**

### **les parents d'élèves ou avec des partenaires extérieurs.**

Réponses attendues exprimées par : Jamais, parfois, souvent ou toujours.

## **G. Sentiment de sécurité dans mon travail**

### **1. Quelle phrase résume le mieux votre opinion sur l'introduction des technologies numériques dans votre travail ?**

Réponses attendues exprimées par :

- les changements ont été très rapides, insuffisamment préparés, et j'ai rencontré des difficultés à m'y adapter.
- les changements ont été très rapides, mais je m'y suis adapté sans trop de difficultés.
- les changements ont été assez progressifs, et n'ont pas entraîné de difficultés d'adaptation dans mon travail.

### **2. Dans mon utilisation du numérique, j'ai le sentiment que mon travail et mes données personnelles sont suffisamment protégés.**

Réponses attendues exprimées par: Jamais, parfois, souvent ou toujours.

## **H. Conflits de valeur**

### **1. L'introduction des outils numériques m'éloigne de mon cœur de métier.**

Réponses attendues exprimées par :

- non
- oui, et ça ne me dérange pas
- oui, et ça me dérange

## **I. Problèmes physiques potentiellement liés à l'usage du numérique**

### **1. Je suis confronté(e) à des Troubles Musculo-Squelettiques (Membres, dos, nuque...).**

### **2. Je rencontre des problèmes de vue ou de fatigue visuelle.**

Réponses attendues exprimées par : Jamais, parfois, souvent ou toujours.

## **J. Profil d'utilisateur**

### **1. Quel est le profil d'utilisateur du numérique qui vous correspond le mieux ?**

Réponses attendues exprimées par :

- Je doute de l'utilité du numérique pour mon travail, et je l'utilise le moins possible.
- Je considère le numérique utile pour certaines tâches, mais je l'utilise faiblement.
- Je reconnais l'utilité du numérique mais j'en souhaite un usage modéré et raisonné.
- Je suis convaincu(e) de l'utilité du numérique, et je l'utilise dès que j'en ressens la nécessité.
- Je ne pourrais pas me passer du numérique dans mon travail, et je l'utilise constamment.