



Listage des problèmes liés au numérique

1. Augmentation du rythme et de l'intensité du travail

- Temps passé devant l'ordinateur difficile à évaluer (y compris formation continue m@gistère...)
- Allongement du temps de préparation de séances avec les élèves
- Allongement du temps de saisie avec ENT (Pb d'ergonomie des outils...)
- InfObésité : intensification de l'information, principalement par courrier électronique ; « submergement », perte éventuelle de certaines infos, par enfouissement (ou mauvaise utilisation des mails : multiples infos, manque d'intitulé clair...). Temps d'archivage qui explose.
- Multiplication des saisies informatiques pour personnels administratifs, de vie scolaire...
- Pression pour utilisation des outils numériques (chefs d'établissement, corps d'inspection, voire parents...)
- Phénomènes d'addiction (travail sur écran, info par mail)

2. Renforcement du contrôle de l'activité

- Augmentation de la pression hiérarchique.
- Contrôle de l'activité (par Administration ? Par corps d'inspection?)
- m@gistère : « pointage » des collègues.

3. Affaiblissement des relations interpersonnelles ou des collectifs de travail

- Déshumanisation de certains métiers (Ex : CPE, qui ont le sentiment de « traiter de l'information », au détriment des échanges).
- Isolement.
- Modification des collectifs de travail (pas forcément liés à la proximité, c'est ce que pointait le rapport du CAS de 2012)
- Diminution du temps de présence des enseignants dans les établissements
- Diminution du temps de présence dans les lieux « communs », baisse des échanges « en direct »...
- Diminution de la présence « physique » des personnels d'encadrement... pb pour tout le monde (moins d'échanges professionnels, moindre connaissance des élèves...)

4. Brouillage des frontières spatiales et temporelles entre travail et hors-travail

- Intrusion des mails, à toute heure.

- Télé-travail avec le développement des ENT, et des logiciels de saisie à distance
- Formation continue à distance (Ex : m@gistère)

5. Surcharge informationnelle

- Stress provoqué par la combinaison de plusieurs tâches simultanées (Ex : appel « numérique » en présence d'élèves, avec pb de déconnexions, de rentrées de mots de passe... et pb de surveillance)
- Stress provoqué par les pannes (effectives ou seulement potentielles...)
- Stress provoqué par la peur d'avoir « râté » une info (disparition totale de l'info papier dans certains établissements, y compris pour ce qui concerne le service des collègues), de ne pas être présent à une réunion...
- « Culpabilisation » liée à la diffusion de certains mails...
- Gestion « différée » de certaines tâches (prise de connaissance à domicile, impression le lendemain dans l'établissement) : risque d'oubli...

6. Problèmes de santé liés au travail sur écran.

- Troubles Musculo-Squelettiques : problèmes de posture, d'ergonomie des postes de travail (dans les établissements ? À la maison?)
- Problèmes de vue des agents.
- Problèmes de vue pour les élèves, exposés toute la journée au travail sur écran... ou au support « vidéo-projecteur ».

7. Relation avec les usagers.

- Intrusion des parents d'élèves par le biais des messages électroniques (messageries professionnelles, ENT, Pronote...) Parfois intrusion pas forcément liée au numérique (Ex : ligne téléphonique vie sco pour les CPE...)
- « Escalade » de certaines situations conflictuelles, par « accélération » ou absence de rencontre en vis à vis.
- Contestation « en direct » des sanctions...
- Exposition aux rumeurs par le biais des réseaux sociaux.