

## I - Contenu de mon travail

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours
1. Je travaille sous pression	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Je suis obligé(e) de me dépêcher pour faire mon travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Je pense encore à mon travail avant de m'endormir et ça me dérange	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Je dois penser à trop de choses à la fois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. J'arrive à concilier mon travail avec mes obligations familiales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Je suis contraint(e) fréquemment d'interrompre une tâche pour une autre non prévue et cela constitue un aspect négatif du travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Dans mon travail, les changements sont anticipés et bien préparés.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Je sais à l'avance avec quelles personnes je travaillerai le mois suivant.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## I - Contenu de mon travail

	D'accord	pas d'accord	pas du tout d'accord	
10. Le contenu de mon travail et les tâches réalisées participent de mon épanouissement personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
11. Dans les années à venir, d'ici à la date de ma retraite, je pense que mon travail risque de nuire à ma santé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
12. J'ai les moyens de faire un travail de qualité.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours
13. Il m'arrive de faire trop vite une tâche qui demanderait davantage de soin.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Dans mon travail, je dois faire des choses que je désapprouve (sanctions disciplinaires par exemple)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Je subis simultanément au moins 3 contraintes de rythme de travail parmi : <ul style="list-style-type: none"><li>• des contraintes techniques,</li><li>• la dépendance immédiate vis-à-vis du travail d'un ou plusieurs collègues,</li><li>• des délais à respecter en une heure au plus, en une journée au plus,</li><li>• une demande extérieure obligeant à une réponse immédiate,</li><li>• les contrôles ou surveillances permanents de la hiérarchie,</li><li>• un contrôle ou un suivi informatisé</li></ul>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## II - Emotions au travail

	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	
1. Le contact avec les usagers du service public est pour moi une source de satisfaction	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2. Au cours de mon travail, je suis amené(e) à devoir calmer des gens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Au cours de mon travail, je suis amené(e) à être en contact avec des personnes en situation de détresse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Je vis des tensions avec un public : élèves et parents d'élèves	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Dans mon travail, je dois cacher mes émotions ou faire semblant d'être de bonne humeur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Au cours des 12 derniers mois, j'ai été victime, de la part du public dans le cadre de mon travail d'une agression verbale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Au cours des 12 derniers mois, j'ai été victime du public dans le cadre de mon travail d'une agression physique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Il m'arrive d'avoir peur pendant mon travail (pour ma sécurité, celle des autres)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### III - Autonomie et marges de manœuvre

Oui Non

1. Au cours des 12 derniers mois, j'ai été consulté(e) à propos de changements dans votre travail ou vos conditions de travail.

Jamais Parfois Souvent Toujours

2. Je peux employer pleinement mes compétences.

3. Mon travail me permet d'apprendre des choses nouvelles.

4. Dans mon travail, j'ai la possibilité de faire des choses qui me plaisent.

D'accord Pas d'accord Pas du tout d'accord

5. Dans ma tâche, j'ai très peu de liberté pour décider comment faire mon travail.

	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	
1. Les liens sociaux professionnels me sont bénéfiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	d'accord	pas d'accord et ça ne me dérange pas	pas d'accord et ça me dérange un peu	pas d'accord et ça me dérange beaucoup
2. Vu mes efforts, je reçois le respect et l'estime que mérite mon travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours
3. Mon travail est reconnu à sa juste valeur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Mon supérieur prête attention à ce que je dis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Les personnes qui évaluent mon travail le connaissent bien.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Mon travail est utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. J'ai de bonnes relations de travail avec mes collègues.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Au cours des 12 derniers mois, j'ai été victime de la part de mes collègues ou de mes supérieurs d'une agression verbale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Progression : 85%

## IV - Rapports sociaux, relations de travail

Oui Non

10. Au cours des 12 derniers mois, j'ai discuté de problèmes liés à votre travail avec un représentant du personnel (délégué du personnel, délégué syndical).

D'accord Pas d'accord Pas du tout d'accord

11. J'ai le sentiment de pouvoir compter sur ma hiérarchie en cas de difficultés (relationnelles ou personnelles)

12. La coopération qui existe entre collègues m'aide dans mon travail

13. Je trouve valorisant de pouvoir apporter mon aide à des collègues

## Evaluation du questionnaire



Le questionnaire sur la qualité de vie au travail est à présent terminé. Nous aimerions connaître votre impression sur ce dernier grâce aux 3 questions suivantes.  
Merci pour votre participation

**Vous avez trouvé le questionnaire :**

- long
- d'une durée acceptable
- court

**Les questions vous ont parues :**

- majoritairement claires
- peu claires
- pas du tout claires

**Pourquoi?**

**L'avertissement du départ sur l'anonymat vous a :**

- tout-à-fait rassuré
- moyennement rassuré
- pas rassuré du tout